



Studio Filippi
Consulenti d'impresa
Viale Dieci Martiri, 37
36100 Vicenza
Linea 1: 0444 525824
Linea 2: 0444 231183
Fax: 0444 809824
www.studio-filippi.it



Circolare 07 2017

*Questa mail è generata da un sistema automatico non presidiato pertanto si invita cortesemente a non rispondere.
Eventuali e-mail ricevute rimarranno inevase.*

affronteremo oggi il seguente argomento:

ATTENZIONE ALLA DELOCALIZZAZIONE DEI CALL CENTER EXTRA UNIONE EUROPEA

La legge di bilancio 2017 è intervenuta nella questione delle **attività di call center localizzate fuori dal territorio nazionale e in Paesi che non sono membri dell'Unione Europea.**

Al fine di monitorare e contrastare la tendenza a delocalizzare al di fuori dell'Unione Europea, la legge di bilancio 2017 ha introdotto, oltre all'ottemperanza di tutte le disposizioni previste dalla normativa Privacy, una serie di **comunicazioni preventive**:

- Al Ministero del Lavoro e all'Ispettorato Nazionale del Lavoro
- Al Ministero dello Sviluppo Economico
- Al Garante per la protezione dei dati personali

Per ciascuna comunicazione omessa e inviata in ritardo è prevista una sanzione amministrativa pecuniaria estremamente gravosa, pari a 150.000 euro.

Per chi avesse localizzato attività di call center all'estero **prima** dell'entrata in vigore della Legge di Stabilità, le comunicazioni obbligatorie devono essere inviate **entro 60 giorni** dall'entrata in vigore della legge medesima e la sanzione in caso di inadempimento è pari a 10.000 euro per ogni giorno di ritardo.

Evidenziamo che dal 1° gennaio 2017 quando un utente effettua o riceve una chiamata da un call center deve essere informato preliminarmente riguardo al Paese in cui è fisicamente collocato l'operatore che risponde. Dal 1° aprile 2017 inoltre, l'operatore del call center collocato in un Paese extra UE deve offrire subito la possibilità di richiedere che il servizio sia reso da un operatore collocato nel territorio nazionale o nella UE, con immediato trasferimento nel corso della medesima chiamata.

14 febbraio 2017

I migliori saluti.
Lucia Dott.ssa Filippi

Consulenza del lavoro, Contrattualistica giuslavoristica, Privacy, Conciliazioni e Transazioni, Amministrazione del personale, Due diligence, Sviluppo risorse umane

*Ricevi questa comunicazione in quanto hai autorizzato Studio Filippi all'invio di materiale informativo.
Se non desideri più riceverle, invia una e-mail al seguente indirizzo: neqoilconsenso@studio-filippi.it*

Ai sensi del D.Lgs n. 196 del 2003 e collegate, questo messaggio di posta elettronica è destinato unicamente ai destinatari sopra indicati e le informazioni in esso contenute sono da considerarsi strettamente riservate. Ne è vietato l'uso, la diffusione o riproduzione da parte di ogni altra persona, senza autorizzazione; tale comportamento costituirebbe violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza di altri soggetti ed espone il responsabile alle relative conseguenze. Si fa presente, altresì, che questa casella di posta è riservata esclusivamente all'invio ed alla ricezione di messaggi aziendali inerenti l'attività lavorativa, e non è previsto né autorizzato l'utilizzo per fini personali. Pertanto i messaggi in uscita e quelli di risposta in entrata verranno trattati quali messaggi aziendali e soggetti alla ordinaria gestione disposta con proprio disciplinare dall'azienda e, di conseguenza, eventualmente anche alla lettura da parte di persone diverse dall'intestatario della casella. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia.